

andr♂team

LA CARTA DEI SERVIZI

Gli strumenti necessari per usufruire
pienamente dei nostri servizi

WWW.ANDROTEAM.NET

PRINCIPI e FONDAMENTI

In Italia, con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 1994 e con la legge n. 273 del 1995, si è stabilito che gli enti erogatori di servizi nei settori dell'assistenza sono tenuti ad elaborare la propria "Carta dei Servizi". La Carta dei Servizi fornisce ai cittadini gli strumenti necessari per usufruire pienamente dei servizi forniti dalla Comunità, costituendo una sorta di contratto fra la struttura ed i suoi utenti, volto a precisare i diritti ed i doveri reciproci.

I principi fondamentali ai quali la Carta dei Servizi si ispira sono quelli di:

Equità - tutti gli addetti sono impegnati a svolgere la loro attività in modo equo, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti.

Uguaglianza - a parità di esigenze i servizi devono essere forniti in egual modo a tutti gli utenti, senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.

Rispetto - l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

Efficienza ed Efficacia - le risorse disponibili vengono impegnate nel modo più razionale ed oculato possibile, al fine di produrre i massimi risultati in termini di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.

Continuità - il servizio viene erogato in modo completo, regolare e continuo, compatibilmente con le risorse ed i vincoli.

Diritto di scelta - l'ambulatorio assicura, nei limiti della propria organizzazione, il diritto di scelta del paziente riferito tanto alla individuazione del medico e dell'équipe sanitaria preposta per l'esecuzione della prestazione sanitaria, quanto alle possibili alternative terapeutiche che gli vengono rappresentate dagli stessi.

Garanzia della privacy - tutti i dati e le informazioni dei fruitori sono gestiti in forma rigorosamente controllata nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti.

Partecipazione - il centro medico garantisce agli utenti il diritto di presentare reclami, istanze osservazioni o suggerimenti al fine di migliorare il servizio offerto.

INDICE

- 4 La Carta dei Servizi: quadro normativo e funzione
- 4 Presentazione: Androteam
- 5 Mission
- 6 Come raggiungerci
- 7 Organizzazione
- 8 Informazioni sui servizi forniti
- 13 Funzionamento ed accesso
- 14 Modalità di prenotazione
- 15 Diritti del paziente/utente
- 16 Doveri del paziente/utente
- 17 Segnalazioni e reclami
- 17 Scheda segnalazioni

La carta dei Servizi: QUADRO NORMATIVO e FUNZIONE

PRESENTAZIONE: Androteam

Androteam è il punto di riferimento in Piemonte e in Italia per le patologie dell'apparato genitale maschile: un'équipe di medici che vantano riconoscimenti ed esperienze cliniche a livello nazionale ed internazionale. Gli specialisti di *Androteam* garantiscono le soluzioni più efficaci, aggiornate e innovative per i tutti i problemi relativi alla sfera sessuale e riproduttiva, grazie all'esperienza acquisita quotidianamente sul campo in strutture cliniche e ospedaliere nazionali e internazionali, che possono vantare l'utilizzo di tecniche e di strumentazioni all'avanguardia.

Androteam è un'équipe giovane, dinamica, costantemente alla ricerca di aggiornamenti nelle metodologie mediche e chirurgiche e di terapie innovative. *Androteam* è la risposta immediata e più efficace per ogni problema legato alla salute e al benessere maschile ed è coadiuvato da tutte le professionalità che possano aiutare la gestione, la prevenzione, la diagnosi e la terapia delle malattie sessuali-riproduttive-genitali.

Androteam è operativo presso lo studio MediCare di Via Rodolfo Montevecchio 16 a Torino, a 5 minuti dalla stazione di Porta Nuova, aperto dal lunedì al venerdì, in orario 9.00-13.00 e 14.00-19.30; il sabato dalle 10 alle 13.

Androteam è:

- Dott. Marco Falcone, specialista in Urologia, Andrologo
- Dott. Mirko Preto, Specialista in Urologia, Andrologo
- Prof. Luigi Rolle, Specialista in Urologia e Andrologia
- Dott. Massimiliano Timpano, coordinatore di Androteam, specialista in Urologia, Andrologo

MISSION

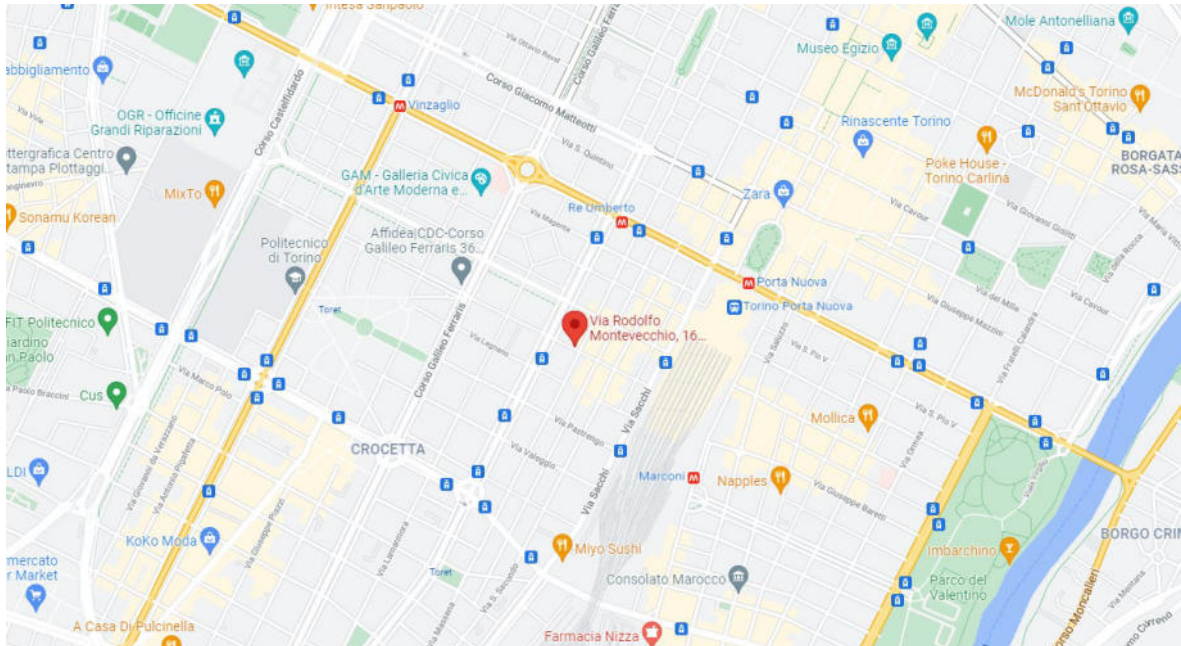
L' équipe *Androteam* nasce con l'intento di fornire un servizio medico incentrato sulla singola persona e sul singolo caso, per tutti coloro che nel corso della vita incorrono in disfunzioni o malattie della sfera sessuale, riproduttiva e genitale, fonte di maggiore disagio interiore rispetto a problemi di altra natura.

Androteam è inoltre consapevole dell'esigenza, da parte di ogni assistito, di sentire sempre una "seconda campana"; a tale scopo, la squadra permette di rivolgersi a diverse figure professionali, specializzate in ambiti distinti fra loro, per garantire una visione davvero globale e completa di tutte quelle patologie che possono colpire la sfera più intima della salute maschile.

Scegliendo *Androteam*, sarete sempre sottoposti a procedure, tecniche e metodologie di cura all'avanguardia, grazie al continuo aggiornamento professionale, scientifico e chirurgico dell'équipe che vanta costanti collaborazioni con le più prestigiose strutture cliniche e ospedaliere in ogni parte del mondo.

Sarete sempre curati da medici che sanno ascoltare e parlare con i propri pazienti, perché per *Androteam* conoscere davvero le persone è un aiuto in più per farle stare meglio e dar loro la possibilità di interagire con la nostra équipe è un tratto che ci contraddistingue.

COME RAGGIUNGERCI



A piedi: Il MediCare è comodamente raggiungibile in 5 minuti dalla Stazione Ferroviaria di Porta Nuova.

Tramite mezzi pubblici: autobus linee 11, 12, 58, 58/, 4

Fermata METRO: Re Umberto o Porta Nuova

Tramite auto: la zona di interesse è al di fuori della ZTL centrale. Il costo del parcheggio è di € 1,50/h

Link:

<https://www.androteam.net/maps>

ORGANIZZAZIONE

Presso il MediCare di Torino, Androteam dispone di:

1. Ecografi di ultima generazione per la diagnostica di I livello delle principali malattie genitali e addominali: ecografia peniena, ecodoppler penieno basale e dinamico; ecografia testicolare, ecodoppler funicolare; ecografia reno-vescicale
2. Macchina di ultima generazione per le indagini urodinamiche e lo studio funzionale delle basse vie urinarie
3. Macchina ad onde d'urto a bassa intensità (Li-ESWT – STORZ Duo-Lith) per il trattamento del deficit erettile
4. Biotesiometro di ultima generazione per lo studio della sensibilità genitale
5. Elettrobisturi per interventi di piccola chirurgia ambulatoriale, con locale dedicato alla decontaminazione e sterilizzazione dei ferri chirurgici
6. Postazione di seminologia per lo studio della fertilità maschile e per la diagnostica di I e II livello del liquido seminale, in particolare: esame seminale standard attraverso la valutazione al microscopio, test di II livello come i test di ossidazione e i test di frammentazione del DNA

INFORMAZIONI SUI SERVIZI FORNITI

Le tipologie di prestazioni fornite da *Androteam* sono le seguenti:

1. Diagnostica andrologica

- Biopsia del pene
- Biopsia prostatica
- Biopsia prostatica di fusione RM-guidata (*fusion biopsy*)
- Ecocolordoppler funicolare
- Ecocolordoppler penieno dinamico
- Ecografia testicolare
- Esame del liquido seminale
- Esame urine post-eiaculazione
- FIC test per studio della curvatura del pene/stadiazione IPP
- Ricerca papillomavirus (HPV) su tampone uretrale
- Studio della sensibilità genitale – biotesiometria
- Test di capacitazione degli spermatozoi
- Test dell'ossidazione spermatica

2. Diagnostica seminale

- Esame del liquido seminale (o spermiogramma)
- Esame urine post-eiaculazione
- Ricerca papillomavirus (HPV) su liquido seminale
- Test di capacitazione degli spermatozoi
- Test di frammentazione del DNA spermatico
- Test dell'ossidazione spermatica

3. Oncologia andrologica

- Biopsia del pene con valutazione linfonodo sentinella
- Chirurgia *organ-sparing* per tumore del pene (glandulectomia con uretroglanduloplastica, tumorectomia, *resurfacing* del glande)
- Chirurgia *organ-sparing* per tumore dell'uretra
- Impianto protesi testicolare
- Linfadenectomia inguinale per tumore del pene
- Orchifunicolectomia per tumore del testicolo
- Penectomia per tumore del pene
- Tumorectomia microchirurgica *organ-sparing* per lesioni testicolari
- Uretrectomia per tumore dell'uretra

4. Deficit erettile

- Terapia medica
- Terapia fisica (onde d'urto)
- Terapia infiltrativa (prostaglandine)
- Terapia rigenerativa (fattori di crescita – PRP)
- Terapia chirurgica-protetica

5. Chirurgia protesica

- Impianto protesico penieno gonfiabile tricomponente con accesso peno-scrotale
- Impianto protesico penieno gonfiabile tricomponente con accesso infrapubico mini-invasivo
- Impianto protesico penieno gonfiabile bicomponente
- Impianto protesico penieno non gonfiabile
- Impianto protesico penieno dopo priapismo
- Impianto protesico penieno con contestuale raddrizzamento (in caso di incurvamento acquisito)
- Impianto protesico dopo ricostruzione del pene (falloplastica)
- Impianto protesi testicolare
- Impianto di sfintere urinario artificiale per incontinenza urinaria
- Impianto di sling uretrale regolabile per incontinenza urinaria
- Impianto simultaneo di protesi peniena e sfintere urinario artificiale per sindrome incontinenza-impotenza

6. Malattia di La Peyronie – Induratio Penis Plastica

- Terapia infiltrativa con acido ialuronico
- Terapia rigenerativa (fattori di crescita – PRP)
- Terapia chirurgica di raddrizzamento (Lue procedure, raddrizzamento geometrico sec. Paulo Egydio, corporoplastica sec. Nesbit)
- Terapia chirurgica di allungamento (*sliding technique*)
- Terapia chirurgica-protetica

7. Chirurgia del pene e delle malformazioni congenite

- Addominoplastica per pene nascosto
- Allungamento del pene mediante sezione del legamento sospensore
- Allargamento del pene mediante liposcultura-*lipofilling*
- Asportazione di condilomi
- Circoncisione per fimosi
- Circoncisione per *lichen sclerosus*
- Frenuloplastica in allungamento
- Meatoplastica uretrale
- Raddrizzamento del pene per incurvamento congenito
- *Resurfacing* del glande per *lichen sclerosus*
- Ricostruzione del pene per amputazione traumatica
- Ricostruzione del pene per disforia di genere femmina → maschio
- Ricostruzione del pene per micropene

8. Chirurgia dello scroto, dei testicoli e dei funicoli spermatici

- Impianto protesi testicolare
- Denervazione microchirurgica per orchialgia cronica
- *Lifting* scrotale
- Orchidopessi per criptorchidismo
- Orchidopessi per testicolo retrattile
- Scrotoplastica riduttiva
- Scrotoplastica per correzione di palmatura scrotale
- Vasectomia a scopo contraccettivo

9. Chirurgia della prostata

- Adenomectomia prostatica trans-vescicale laparoscopica per ingrossamento benigno
- Fotovaporizzazione con green light laser dell'adenoma prostatico per ingrossamento benigno
- Enucleazione laser dell'adenoma prostatico per ingrossamento benigno (Green light laser e laser a Tullio)
- Prostatectomia radicale per tumore di prostata
- Prostatectomia radicale laparoscopica robot-assistita
- Resezione transuretrale bipolare dell'adenoma di prostata (TURP bipolare) per ingrossamento benigno
- Termoablazione prostatica *ejaculation sparing* con sistema REZUM

10. Chirurgia dell'infertilità maschile

- Aspirato percutaneo epididimario di spermatozoi – PESA
- Aspirato chirurgico epididimario di spermatozoi – ESA
- Aspirato testicolare di spermatozoi – TESA/TeFNA
- Biopsia testicolare diagnostica
- Correzione microchirurgica del varicocele
- Ricanalizzazione microchirurgica della via seminale mediante epididimo-vasostomia
- Ricanalizzazione microchirurgica della via seminale mediante vaso-vasostomia
- Ricerca testicolare di spermatozoi – TeSE
- Ricerca microchirurgica di spermatozoi – micro-TeSE
- Sclerotizzazione anterograda mini-invasiva del varicocele
- Studio della pervietà delle vie seminali

11. Chirurgia dell'uretra e dell'incontinenza urinaria maschile

- Correzione di ipospadia
- Correzione di fistole uretrali
- Impianto di sfintere urinario artificiale
- Meatoplastica uretrale
- Posizionamento di dispositivi modulabili (pro-ACT)
- Posizionamento di *sling* fisso e regolabile (ATOMS)
- Ricostruzione uretrale in neofallo con lembo libero di arteria radiale
- Uretrotomia endoscopica
- Uretrotomia endoscopica con sistema *Optilume* (dilatazione con palloncino medicato antifibrotico)
- Uretroplastica bulbare con mucosa buccale
- Uretroplastica peniena
- Uretroplastica posteriore

12. Chirurgia di Genere

- Chirurgia *female to male* – metoidioplastica
- Chirurgia *female to male* – falloplastica addominale
- Chirurgia *female to male* – falloplastica con lembo libero di arteria radiale
- Chirurgia *female to male* – falloplastica con lembo antero-laterale di coscia
- Chirurgia *female to male* – impianto protesi gonfiabile in neofallo
- Chirurgia *female to male* – ricostruzione uretrale in neofallo con lembo libero di arteria radiale
- Chirurgia *female to male* – isteroannessiectomia laparoscopica
- Chirurgia *female to male* – mastectomia con riposizionamento del capezzolo
- Chirurgia *female to male* – scultura del glande
- Chirurgia *female to male* – uretroplastica di connessione con eventuale vaginectomia
- Chirurgia *male to female* – vaginoplastica peno-scrotale
- Chirurgia *male to female* – allargamento di introito neovaginale stenotico
- Chirurgia *male to female* – allargamento di neomeato uretrale stenotico
- Chirurgia *male to female* – correzione inestetismi genitali esterni

13. Consulenze complementari

- Consulenze chirurgia generale
- Consulenze chirurgia plastica
- Consulenze dermatologiche
- Consulenze endocrinologiche e metaboliche
- Consulenze ginecologiche
- Consulenze internistiche
- Consulenze medicina estetica
- Consulenze medico-sportive
- Consulenze nutrizionali
- Consulenze psicologiche e sessuologiche
- Trattamenti di fisioterapia e osteopatia

FUNZIONAMENTO ED ACCESSO

Il MediCare di Torino è attivo dal lunedì al venerdì, in orario 9.00-13.00 e 14.00-19.30; il sabato dalle 10 alle 13.

La *reception* con le relative funzioni di informazione, prenotazione, accettazione, fatturazione e consegna dei referti medici, è aperta nei medesimi orari del MediCare.

L'accesso alle prestazioni avviene con modalità semplici ed intuitive: l'utente/paziente, dopo aver effettuato la prenotazione deve presentarsi agli sportelli della *reception* munito di documento di riconoscimento e codice fiscale.

Lo spazio della *reception* è organizzato in modo da rispettare le norme previste in materia di *privacy* (D.Lgs. 196/2003 – si faccia riferimento alla modulistica presente presso lo studio) al fine di assicurare un ordinato e riservato andamento del flusso di pazienti/utenti.

A conclusione delle procedure amministrative di accesso, l'utente è indirizzato verso la sala visita relativa alla sua prestazione ed informato del nome dell'operatore che lo prenderà in carico (medico specialista).

Funzionamento ed accesso in epoca CoViD

Sono rispettate le norme sanitarie nell'ambito del contenimento del contagio della pandemia da Coronavirus.

Presso lo studio medico sono a disposizione i dispositivi di protezione individuali per i pazienti che ne siano sprovvisti (gel igienizzante mani, mascherine di protezione).

Sono rispettate le norme di distanziamento sociale e l'accesso al MediCare è consentito soltanto al paziente; eventuali accompagnatori sono invitati ad attendere il paziente all'esterno dello studio. Ogni paziente attende il proprio turno di visita rispettando il distanziamento sociale di almeno 1 metro e preferibilmente nelle sale di attesa riservate.

Lo studio medico utilizza due dispositivi di sanificazione ambientale con UVC/ozono, con funzione igienizzante e disinfettante.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

È possibile prenotare le visite e gli esami diagnostici utilizzando le seguenti modalità:

- Contattare la Segreteria al n. **346 1845514**
- Inviare una e-mail all'indirizzo **info@androteam.net**
- Compilare l'apposito modulo presso il sito internet **www.androteam.net**
- Attraverso il sito **www.miodottore.it**
- Compilare il modulo sul sito internet **www.ondedurtodisfunzioneerettile.it**
- Fissare una consulenza online dal il sito internet **www.androteam.net**

Androteam accoglie le seguenti modalità di pagamento:

- contanti
- bancomat
- carta di credito
- assegno
- bonifico
- Satispay

DIRITTI DEL PAZIENTE/UTENTE

- Il Paziente/Cliente ha diritto a ricevere un trattamento adeguato alle proprie necessità per raggiungere il miglior stato di benessere compatibile con la sua situazione.
- Il Paziente/Cliente ha diritto a ricevere tutta l'assistenza Sanitaria, prevista dalle norme vigenti.
- Il Paziente/Cliente ha diritto ad essere trattato in una Struttura Sanitaria che risponda alle norme dell'accreditamento con il SSN in ordine all'adeguatezza tecnologica delle attrezzature e alla professionalità del Personale.
- Il Paziente/Cliente ha diritto, in qualsiasi momento, al rispetto della propria personalità e del proprio pudore e all'osservanza delle norme igieniche e di profilassi per la prevenzione delle malattie infettive e contagiose.
- Il Paziente/Cliente ha il diritto di chiedere il cambiamento del turno di prenotazione, che gli verrà concesso, compatibilmente con le possibilità organizzative del Centro, appena si renderanno disponibili posti liberi, e rispettando la priorità cronologica delle richieste.

DOVERI DEL PAZIENTE/UTENTE

- Il Paziente/Cliente ha il dovere di collaborare con il Personale Sanitario alla ottimizzazione del servizio e di seguire il programma sanitario terapeutico prescritto dal Medico.
- Il Paziente/Cliente ha il dovere di rispettare il lavoro e la professionalità degli Operatori Sanitari.
- Il Paziente/Cliente ha il dovere di rispettare le norme di pulizia e di igiene personale, le norme di civile convivenza con gli altri pazienti e le norme generali di attenzione e cura per l'ambiente e la struttura di cui usufruisce.
- Il Paziente/Cliente ha il dovere di rispettare gli orari del Poliambulatorio ed i turni assegnati.
- Il Paziente/Cliente ha il dovere di informare il personale sanitario di ogni altra terapia altrove praticata, prescritta o auto prescritta.
- Il Paziente/Cliente ha il dovere di collaborare con il personale sanitario alla gestione del proprio stato di salute.
- Il Paziente/Cliente ha il dovere di adeguarsi alla normativa vigente in ordine alla prescrizione dei farmaci, degli esami laboratoristico - strumentali, delle terapie in genere.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Presso il MediCare è possibile presentare segnalazioni e reclami tramite l'apposito modulo a seguire, che può essere compilato e consegnato alle segretarie presso la reception dello studio

Le schede saranno inviate e gestite dall'ADOC - Associazione Difesa e Orientamento Consumatori.

- SEGNALAZIONI**
- SUGGERIMENTI**
- RECLAMI**

Sig./Sig.ra (*) _____

Abitante a (*) _____

Telefono (*) _____

Oggetto della segnalazione

Ricevuto il _____

Firma _____

(*) non obbligatorio e comunque dati trattati nel rispetto della privacy (D. Lgs 196/03)



andr♂Team

Via Rodolfo Montevecchio, 16 - Torino

☎ 346 1845514

info@androteam.net

www.androteam.net